

Ogólne warunki wynajmu przyczepy kempingowej

1.
 - 1.1 Poniższe ustalenia i warunki obowiązują z chwilą zawarcia umowy, której przedmiotem jest najem przyczepy kempingowej określonej w umowie lub w rezerwacji pomiędzy Klientem (zwanym też „Najemcą”) a firmą PIERROT z siedzibą w Markach przy ulicy Odrowąza 8 odtąd nazywana, jako „PIERROT” lub „Wynajmujący”. Warunki te, po ich podpisaniu lub po aprobowaniu ich treści w innym dokumencie albo elektronicznie przy rezerwacji, traktowane są, jako wiążące, uzupełniające ustalenia umowy najmu lub wiążące warunki rezerwacji.
 - 1.2 Wszelkie zmiany Umowy Wynajmu i niniejszych Warunków Wynajmu będą dokonywane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. W odniesieniu do Warunków Wynajmu Wynajmujący uprawniony jest do jednostronnej zmiany tych Warunków, za ogłoszeniem ich zmiany w sposób właściwy dla ich udostępniania osobom zainteresowanym, co stanowić będzie powiadomienie osoby składającej rezerwację na przyczepę kempingową i/lub Najemcy o zmianie i dacie wejścia w życie zmian oraz o uprawnieniu tych osób do odstąpienia od rezerwacji i/lub rozwiązania Umowy Wynajmu w przypadku braku akceptacji wprowadzonych zmian. O ile osoby składające rezerwację na przyczepę kempingową i/lub Najemcy w ciągu 24 godzin od ogłoszenia zmian w Warunkach Wynajmu nie prześlą w sposób przyjęty w stosunkach z Wynajmującym oświadczenia o odstąpieniu od rezerwacji i/lub rozwiązania Umowy Wynajmu, przyjmuje się, że wyraziły zgodę na zmianę Warunków bez zastrzeżeń. Za wcześniejsze przyjęcie zmian Warunków uznaje się także wpłacenie w tym czasie przez te osoby wymaganych, zgodnie z niniejszymi Warunkami, wpłat dokonanych na rzecz Wynajmującego w związku z najmem przyczepy kempingowej.
2. **Aspekty prawne, pozycja Klienta, postanowienia umowy.**
 - 2.1 Przedmiotem umowy z PIERROT jest wyłącznie wynajem przyczepy kempingowej w celu wykorzystania w celach rekreacji. Jednakże, PIERROT nie oferuje żadnych usług związanych z podróżami a w szczególności kompleksowych usług turystycznych.
 - 2.2 Umowa ta ustala prawa i obowiązki obu stron tj. PIERROT i Klienta, a kwestie nierozstrzygnięte w umowie reguluje polski Kodeks Cywilny.
 - 2.3 Każdy Najemca odpowiada, jako niezależny dłużnik. W przypadku najmu tej samej przyczepy kempingowej przez kilka osób ich odpowiedzialność jest solidarna.
 - 2.4 Najem przyczepy kempingowej oparty jest na umowie najmu, a nie na usługach wiązanych (imprezach wakacyjnych).
 - 2.5 Najemca powinien samodzielnie zorganizować swoją podróż i użytkować przyczepę kempingową na własną odpowiedzialność.
 - 2.6 Protokół wydania/zwrotu pojazdu musi być w całości wypełniony i podpisany przez Najemcę i Wynajmującego – stanowi ponadto element umowy najmu.
 - 2.7 Wynajem zaczyna się w chwili, gdy Najemca przejmuje przyczepę kempingową od Wynajmującego.

3. Minimalny wiek Najemcy, prawo jazdy, dokumenty do podpisania umowy najmu.

Minimalny wiek Najemcy i Kierowcy to 26 lat a maksymalny to 70 lat. Kierowcy z prawem jazdy o kategoriach B muszą być w posiadaniu tego dokumentu od minimum 3 lat, natomiast Kierowcy z prawem jazdy o kategoriach C muszą być w posiadaniu tego dokumentu od minimum 1 roku. Do podpisania umowy najmu niezbędne są dwa dokumenty potwierdzające tożsamość Najemcy lub w przypadku firm odpis z KRS (wypis z ewidencji) oraz dwa dokumenty tożsamości osoby upoważnionej do reprezentowania podmiotu gospodarczego.

4. Opłaty za wynajem

- 4.1 Opłata najmu jest ceną wynikającą z cennika. Na kalkulację ceny ma wpływ standard przyczepy, sezon, w którym jest wynajmowana przyczepa kempingowa, długość okresu najmu.
- 4.2 Opłata dzienna najmu zostaje naliczona za każde rozpoczęte 24h. Jeśli przyczepa kempingowa zostanie zwrócona po wygaśnięciu zawartej umowy jest pobierana kwota PLN 300 za każdą rozpoczętą dobę ponad okres najmu. W przypadku uzyskania zgody PIERROT na przedłużenie terminu najmu, naliczona zostanie opłata zgodnie z cennikiem. Wynajmujący nie wyraża automatycznej zgody na przedłużenie terminu najmu.
- 4.3 Ponieważ umowa najmu zawarta jest na czas określony, nawet, jeśli przyczepa kempingowa zostanie zwrócona przed wygaśnięciem terminu zawartego w umowie opłata za najem pojazdu musi być zapłaconą w całości za cały okres najmu określony w umowie, chyba, że ewentualność wcześniejszego rozwiązania umowy przez Najemcę została ujęta w umowie. Minimalny czas najmu pojazdu jest określony w cenniku – wszelkie odstępstwa muszą być zapisane w umowie.

5. Rezerwacja (zawarcie umowy), przedmiot usługi.

Klient dokonując rezerwacji zobowiązuje się do zawarcia umowy najmu w oparciu o poniższe warunki i specyfikację usług zawartych w umowie najmu. Rezerwacja traktowana jest jak zamówienie Klienta, wiążące PIERROT dopiero po jej potwierdzeniu na piśmie i wpłaceniu przez Klienta zaliczki w kwocie uzgodnionej z wynajmującym.

- 5.1 W przypadku dokonywania rezerwacji w sposób elektroniczny (przez e-mail lub Internet) Wynajmujący powinien potwierdzić Klientowi otrzymanie rezerwacji niezwłocznie w sposób elektroniczny. Potwierdzenie otrzymania rezerwacji przekazane elektronicznie oznacza wpisanie Klienta na listę zainteresowanych najmem i nie jest jednoznaczne z potwierdzeniem rezerwacji (zawarciem umowy) i nie uprawnia Klienta do roszczenia praw związanych z zawarciem umowy.
- 5.2 Umowa najmu musi być pod rygorem nieważności zawarta w formie pisemnej (też pisemna rezerwacja potwierdzona pisemnie przez PIERROT) lub w drodze pisemnego potwierdzenia wydanego przez PIERROT dla Klienta - w przypadku rezerwacji elektronicznej. Zmiana w potwierdzeniu PIERROT warunków najmu w stosunku do rezerwacji wymaga dla ważności pisemnego lub elektronicznego potwierdzenia przez Najemcę w ciągu kolejnych 24 godzin. Potwierdzenie przez Najemcę tych zmian uważane będzie za dokonane (nie wymaga formy pisemnej), jeżeli wpłaci on przedpłatę zgodnie z pkt. 6.1.
- 5.3 Przedmiotem usługi jest wynajem przyczepy kempingowa znajdującej się w ofercie firmy Pierrot

6. Warunki płatności, depozyt.

- 6.1 Opłata jest naliczana zgodnie z aktualną ofertą firmy PIERROT i jest określana w umowie rezerwacji przyczepy kempingowej (zwana dalej umową rezerwacji). Opłata jest przekazywana przez Najemcę w dwóch transzach:
I transza – opłata rezerwacyjna uzgodnionej wysokości – przekazywana przy rezerwacji.
II transza – opłata zasadnicza stanowiąca uzupełnienie do całkowitej opłaty plus depozyt przekazywana nie później niż w dniu odbioru przyczepy kempingowej.
Brak przekazania opłaty zasadniczej w określonym terminie będzie traktowane, jako rezygnacja z wynajmu, a opłata rezerwacyjna przypadnie w całości na rzecz firmy PIERROT, a Najemca nie ma prawa żądać jej zwrotu.
- 6.2 Depozyt na zabezpieczenie ewentualnych roszczeń PIERROT płatny jest w kwocie uzgodnionej w specyfikacji usługi i podany w potwierdzeniu rezerwacji wraz z płatnością pozostałą. Depozyt wynosi rów-

nowartość PLN 1000, - za przyczepę kempingową, jeśli nie zostały zawarte żadne inne postanowienia. Depozyt zostanie zwrócony po właściwym zwrocie przyczepy kempingowej oraz prawidłowym wykonaniu umowy najmu w terminie 3 dni od dnia zwrotu pojazdu. Depozyt zostanie umniejszony o wszystkie wydatki związane z niewłaściwym wykonaniem umowy przez Klienta.

- 6.3 W przypadku, gdy Wynajmujący ma możliwość i jest skłonny wykonać czynności i usługi, które są związane z realizacją umowy np. naprawy, oraz nie ma ani prawnych ani wynikających z umowy przesłanek tłumaczących działanie Najemcy, w tym nie zwrócenie się do PIERROT o dokonanie tych czynności i usług, po przekazaniu pojazdu koszt wykonania w/w usług nie zostanie zwrócony Najemcy przez PIERROT.
- 6.4 W przypadku, gdy przedpłata, pozostała opłata lub depozyt nie zostaną zapłacone w terminie wskazanym wyżej lub w umowie PIERROT ma możliwość wydania ostrzeżenia i ustalenia ostatecznej daty zapłaty, natychmiastowego odstąpienia od umowy i obciążenia Klienta kosztami odstąpienia zgodnie z punktem 7.2 niniejszej umowy albo wstrzymania wydania przyczepy kempingowej do czasu uregulowania należności.

7. Odstąpienie od umowy oraz ponowna rezerwacja.

- 7.1 Niniejszym postanawia się, iż nie istnieje możliwość odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania albo wypowiedzenia, z zastrzeżeniem pkt. 6.4 i 7.2.
- 7.2 W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy przed odbiorem przyczepy kempingowej, co pod rygorem nieważności wymaga formy pisemnej, PIERROT obciąża Klienta zryczałtowanymi kosztami administracyjnymi i stratami tj.:
- a) do 90 dni przed odbiorem przyczepy kempingowej: 30% wpłaconej zaliczki
 - b) mniej niż 60 dni przed odbiorem przyczepy kempingowej: 100% wpłaconej zaliczki
- 7.3 Po zawarciu umowy klient nie ma możliwości dokonania zmian odnośnie daty rozpoczęcia terminu najmu, typu pojazdu, miejsca odbioru lub zwrotu pojazdu, lub sprzętu (zmiana rezerwacji). Chyba, że Wynajmujący oświadczy, iż zmiana rezerwacji jest możliwa. Prośba Klienta o zmianę rezerwacji, o ile jej realizacja jest możliwa, może być zrealizowana tylko po odstąpieniu od umowy wg postanowień pkt. 7.2. i równoczesnym złożeniu nowej rezerwacji.

8. Odpowiedzialność, zasady odszkodowań.

- 8.1 Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody, które powstały w okresie najmu przyczepy kempingowej, a których przyczyną było prowadzenie pojazdu przez nieuprawnione osoby (punkt 11) lub użytkowanie w zabronionym celu (punkt 12), poprzez załadowanie lub niewłaściwą obsługę przyczepy kempingowej. W tych przypadkach Najemca ponosi pełną odpowiedzialność
- 8.2 Najemca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim podczas użytkowania najmowanej przyczepy kempingowej, niepokryte odszkodowaniem.
- 8.3 Najemca jest odpowiedzialny za wszelkie opłaty, płatności, mandaty, kary, które powstały w związku z użytkowaniem pojazdu, a którymi zostanie obciążony Wynajmujący, chyba, że powstały one z winy Wynajmującego.
- 8.4 Wynajmujący z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ponosi odpowiedzialność do wysokości dokonanych przez Najemcę wpłat i tylko w przypadku, gdy odpowiedzialności tej nie przejmie ubezpieczyciel.
- 8.5 Najemca przyczepy kempingowej zobowiązuje się do:
- Przestrzegania przepisów prawa ruchu drogowego obowiązujących w kraju, w którym użytkuje wypożyczony przyczepę kempingową i nie będzie „zastaniać się” ich nieznaną, nieznajomością,
 - użytkowania przyczepy kempingowej zgodnie z jego przeznaczeniem, nie prowadzenia Pojazdu pod wpływem wszelkiego rodzaju środków odurzających lub powodujących zaburzenia świadomości
 - nie przewożenia przyczepą kempingową materiałów żrących, brudzących lub innych mogących powodować zniszczenie lub uszkodzenie jakichkolwiek elementów wyposażenia przyczepy kempingowej,

- nie przewożenia przyczepą kempingową przez granicę któregoś z krajów dóbr, środków zabronionych obowiązującymi przepisami.
- 8.6 Podczas postojów przyczepy kempingowej Najemca zobowiązuje się do pozostawienia przyczepy kempingowej zawsze zamkniętej, na parkingach strzeżonych albo pilnować jej osobiście. W razie nie zastosowania się do ww. warunków będzie on odpowiadał za szkody w przyczepie kempingowej i obciążony kosztami ich naprawienia.
- 8.7 Wyrażanie zgody na przewóz przyczepą kempingową zwierząt będzie rozpatrywane przez Wynajmującego indywidualnie – zależnie od poszczególnych przypadków.

9. Protokół zwrotu, protokół uszkodzenia.

Najemca musi natychmiast poinformować Wynajmującego o każdej szkodzie przyczepy kempingowej lub sprzętu, która powstała po rozpoczęciu czasu najmu jakkolwiek nie później niż do czasu zwrotu pojazdu.

10. Procedura w przypadku wypadków i innych nagłych zdarzeń.

- 10.1 Najemca musi natychmiast poinformować Policję oraz PIERROT o wypadku, pożarze, kradzieży lub o innych uszkodzeniach. Zgłoszenie powinno zawierać szczegóły zdarzenia w tym wielkość i rodzaj uszkodzeń.
- 10.2 Najemca musi poinformować PIERROT natychmiast telefonicznie w przypadku wszystkich zniszczeń i przedstawić szczegółowy raport pisemny oraz szkic do czasu zwrotu przyczepy kempingowej.
- 10.3 Protokół powypadkowy musi zawierać nazwiska i adresy osób biorących udział w zdarzeniu oraz świadków i numery rejestracyjne pojazdów biorących udział w zdarzeniu oraz musi być podpisany przez dwie strony.
- 10.4 Najemca musi natychmiast poinformować wynajmującego, jeśli pojazd nie jest zdolny do kontynuowania podróży.

11. Uprawnieni kierowcy.

- 11.1 Przyczepa kempingowa może być ciągniona tylko przez pojazd kierowany przez Najemcę oraz kierowców wskazanych w umowie.
- 11.2 Najemca jest zobligowany do prowadzenia ewidencji nazwisk i adresów wszystkich kierowców, którym udostępni przyczepę kempingową nawet w przypadkach krótkotrwałego wypożyczenia oraz przekazać dane na żądanie Wynajmującego. Najemca ponosi odpowiedzialność za działanie innych kierowców tak samo jak za swoje.

12. Ograniczenia w użytkowaniu.

- 12.1 Najemca nie może użytkować przyczepy kempingowej w następujących celach: udział w imprezach samochodowych, testach samochodów, transportu ładunków łatwopalnych, materiałów trujących oraz niebezpiecznych; pomoc w popełnieniu działań sprzecznych z prawem, nawet, jeśli nie podlegają one karze pozbawienia wolności; do dalszego wynajmu; do innych celów, które wykraczają poza postanowienia umowy, a w szczególności do celów niezwiązanych z jazdą.
- 12.2 Przyczepę kempingową należy odpowiednio traktować i właściwie zamykać. Należy obserwować wszelkie nieprawidłowości związane z technicznym działaniem przyczepy. Najemca jest zobowiązany do regularnej kontroli przyczepy kempingowej i upewnienia się, iż spełnia ona wszelkie warunki konieczne do bezpiecznej jazdy.

13. Przekazanie oraz zwrot pojazdu.

- 13.1 Najemca jest zobowiązany do odbycia szczegółowego instruktażu związanego z użytkowaniem przyczepy kempingowej, które odbywa się w punkcie odbioru przyczepy, przed jej wydaniem. Wynajmujący może odmówić wydania przyczepy kempingowej, jeśli instruktaż się nie odbył. W takim przypadku odpowiedzialność za koszty związane z opóźnieniem w wydaniu pojazdu oraz czas zwłoki ponosi Najemca. Wynajmujący jest uprawniony do odmowy wydania przyczepy kempingowej, jeżeli w trakcie instruktażu

oceni, że Najemca mimo przeprowadzonego instruktażu nie daje rękojmi należytego, w tym bezpiecznego, korzystania z przyczepy kempingowej. W takim wypadku rezerwacja i/lub Umowa Wynajmu decyzją Wynajmującego mogą ulec rozwiązaniu bez obowiązku zwrotu kosztów Najemcy, ale za zwrotem Wynajmującemu kosztów rezerwacji, przygotowania przyczepy kempingowej i przeprowadzenia instruktażu poniesionych przez Wynajmującego przed zaplanowanym wydaniem przyczepy kempingowej Najemcy.

- 13.2 Wynajmujący wynajmuje Najemcy przyczepę kempingową sprawną technicznie, bez śladów uszkodzeń, czystą i sprzątniętą wewnątrz.

Wszelkie uwagi dotyczące stanu technicznego, czy uszkodzeń Najemca winien zgłosić Wynajmującemu w chwili wydania Pojazdu, co będzie przedmiotem niezwłocznego ustalenia i oceny przez Wynajmującego. Wydanie – odbiór przyczepy kempingowej przez Najemcę (data i godzina) stwierdzone będzie pisemnym protokołem w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron, który staje się integralną częścią Umowy Wynajmu. Najemca nie może odmówić odbioru wydawanego mu przez Wynajmującego Pojazdu z powodu stwierdzonych usterek, które w żaden sposób nie pogarszają stanu technicznego przyczepy kempingowej, w szczególności nie mają wpływu na właściwości jezdne przyczepy kempingowej. Najemca jest zobowiązany zwrócić przyczepę kempingową w takim stanie, w jakim go wynajął i w terminie zawartym w Umowie Wynajmu. Miejscem zwrotu jest domyślnie siedziba Wynajmującego, chyba, że postanowiono inaczej. Przed zwrotem przyczepy kempingowej należy wy czyszczyć przyczepę kempingową wewnątrz. Jeśli ten warunek nie jest dopełniony Najemca jest obciążony kosztami sprzątnięcia – PLN 200. W przypadku konieczności częściowej lub całkowitej potrzeby czyszczenia toalety, najemca zostanie obciążony kosztami do równowartości PLN 100. Zwrot pojazdu jest potwierdzany podpisem pracownika PIERROT. Fakt tego podpisu nie zwalnia jednak Najemcę z odpowiedzialności, jeśli szkoda została zauważona później, a nie można było jej wykryć przy przeglądzie podczas zwrotu.

14. Pojazd zastępczy.

Jeśli Wynajmujący nie może dostarczyć zarezerwowanej przyczepy, Wynajmujący ma prawo do dostarczenia przyczepy kempingowej o tej samej wielkości lub większej. W takiej sytuacji Klient nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów. Jeśli klient zaakceptuje mniejszą przyczepę, wówczas różnica w cenie zostanie zwrócona Najemcy.

15. Podróże zagraniczne.

Istnieje możliwość podróżowania do krajów europejskich. Jakkolwiek podróż do krajów Europy Wschodniej wymaga wcześniejszej zgody Wynajmującego na piśmie. Podróże do regionów objętych lub zagrożonych wojną są zabronione.

16. Naprawy.

- 16.1 Polecenia napraw, które są konieczne do przeprowadzenia tak, aby zagwarantować bezpieczeństwo jazdy, mogą być składane przez Najemcę do kwoty naprawy PLN 200 netto lub równowartości bez uprzedniego powiadomienia Wynajmującego; o większych naprawach należy wcześniej poinformować Wynajmującego.
- 16.2 Koszty napraw zostaną zwrócone Najemcy przez Wynajmującego na podstawie przedłożonych rachunków oraz okazaniu wymienionych części, jeśli Najemca nie jest odpowiedzialny za powstanie uszkodzeń (patrz punkt 8).
- 16.3 Najemca jest uprawniony do uzyskania redukcji kwoty najmu w przypadku, gdy Wynajmujący ponosi odpowiedzialność za szkody w przyczepie kempingowej, które wystąpiły podczas użytkowania przyczepy kempingowej przez Najemcę, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy i Najemca nie mógł przyczepy kempingowej użytkować. Najemca jest zobowiązany do natychmiastowego poinformowania Wynajmującego o wszystkich usterek oraz musi dać Wynajmującemu czas na naprawę. Roszczenia o redukcję można składać, gdy Najemca nie mógł natychmiast powiadomić o szkodzie lub Wynajmujący odmówił pomocy lub udzielenie natychmiastowej pomocy było niemożliwe.

17. Przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych.

17.1 Wynajmujący może przysyłać dane osobowe Najemcy za pomocą centralnego systemu ostrzegania osobom trzecim, w sytuacjach, gdy podczas wynajmu Najemca podał nieprawdziwe dane lub gdy przyczepa kempingowa nie została zwrócona w czasie 24 godzin od momentu wygaśnięcia umowy najmu, jak również w przypadku roszczeń w stosunku do Najemcy, co, do których zostaną podjęte działania prawne. Ponadto dane osobowe mogą zostać udostępnione władzom odpowiedzialnym za prowadzenie spraw cywilnych oraz karnych w sytuacji, gdy Najemca zachował się nieuczciwie lub są dowody na udowodnienie tej tezy. Ta procedura jest przeprowadzana w przypadku podania fałszywych informacji przy dokonywaniu najmu, posługiwania się fałszywymi lub kradzionymi dowodami tożsamości; brak zwrotu przyczepy kempingowej nie zgłoszenia uszkodzeń przyczepy kempingowej; złamania zasad kodeksu drogowego.

18. Prawodawstwo.

Do postanowień uregulowanych niniejszą umową oraz określających relacje między stronami stosuje się wyłącznie przepisy prawa polskiego.

19. Miejsce jurysdykcji.

19.1 W przypadku wszczęcia postępowania sądowego na tle roszczeń wynikłych z tej umowy przez Najemcę przeciw Wynajmującemu sądem właściwym jest sąd polski. Najemca może podjąć czynności prawne tylko w uprawnionych placówkach i sądach właściwych według siedziby Wynajmującego.

19.2 Miejsce zameldowania (siedziba) Najemcy lub siedziba Wynajmującego są miejscem gdzie Wynajmujący może według swego wyboru podjąć czynności prawne przeciw Najemcy.

19.3 Powyższe postanowienia nie mają zastosowania w poniższych sytuacjach:

- a) jeśli inne postanowienia mające źródła w międzynarodowych przepisach o zabezpieczeniu, bezwzględnie obowiązkowe dla tego typu umów, które mają z mocy prawa wprost zastosowanie w umowach najmu pomiędzy Najemcą a PIERROT są korzystniejsze dla Najemcy lub
- b) jeśli obowiązkowe zabezpieczenia stosowane wprost z mocy prawa w kraju Unii Europejskiej, z którego pochodzi Najemca są dla niego bardziej dogodnie aniżeli analogiczne przepisy prawa polskiego.

Zapoznałam/-em się z treścią i otrzymałam/-em Warunki wynajmu przyczepy kempingowej od firmy PIERROT do treści nie wnoszę zastrzeżeń. Warunki najmu przyczepy kempingowej akceptuję.

Data i podpis Klienta

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez PIERROT z prawem do wglądu i ich aktualizacji zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 1333.poz.883).

Data i podpis Klienta

Właściciel

Najemca